



Объединение советов домов
Удмуртской Республики

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

О выявлении предпочтительного способа оплаты коммунальной
услуги по отоплению в городе Ижевске

2017

Аналитический отчет о выявлении предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению, Удмуртская Республика – 2017 г. – 12 страниц.

Аннотация

Аналитический отчет составлен по итогам реализации социально-значимого проекта «Право на выбор: выявление предпочтительного способа оплаты отопления для жителей города Ижевска». В настоящее время законодательство Российской Федерации дает право субъектам выбирать один из двух способов оплаты данной коммунальной услуги: внесение платы в течение всего года равномерными платежами либо внесение платы только в течение отопительного сезона. В отчете проведено исследование волеизъявления собственников и нанимателей жилья, председателей и членов советов домов в городе Ижевске по поводу наиболее предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению для населения. Отчет содержит выводы по результатам данного исследования.

Проект «Право на выбор: выявление предпочтительного способа оплаты отопления для жителей города Ижевска».

Аналитический отчет подготовлен при поддержке Администрации города Ижевска.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение, описание исследования	4
Общая характеристика объекта исследования	6
Исследование выбора способа оплаты коммунальной услуги по отоплению	7
Влияние корректировки платы за отопление, полученной населением в г. Ижевске в 1 квартале 2017 года на выбор предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению	8
Выводы по исследованию	11
Предложения по результатам исследования	12

ВВЕДЕНИЕ, ОПИСАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Сумма платы за коммунальную услугу «отопление» занимает в ежемесячных счетах по квартплате до 45% их величины. Это объясняется тем, что отопление – это один из самых дорогостоящих ресурсов, для его производства и подачи необходимо много затрат. Высокая стоимость тепловой энергии требует ответственного и взвешенного подхода при определении методики начисления платы за эту услугу.

На сегодняшний день существует два способа начисления платы за потребленное тепло. Первый способ предусматривает равномерное, круглогодичное внесение платы за отопление, потребленное в течение отопительного сезона. Его также называют «оплата по 1/12», исходя из количества месяцев в году. Вторым способом – внесение платы только в течение отопительного сезона. Часто его именуют «оплата по 1/8» или «оплата по факту», поскольку 8 месяцев обычно длится фактический период подачи отопления в дома.

Настоящее исследование проводилось в период с 19 июня 2017 года по 15 сентября 2017 года и было направлено на выявление предпочтительного для населения города Ижевска способа оплаты коммунальной услуги по отоплению.

Цель исследования: выявление предпочтительного для населения города Ижевска способа оплаты коммунальной услуги по отоплению;

Задачи исследования:

1. Выявление фактической ситуации с оплатой коммунальной услуги по отоплению в многоквартирных домах города Ижевска;

2. Выявление количества собственников и нанимателей жилья в многоквартирных домах города Ижевска предпочитающих круглогодичное внесение платы за отопление;

3. Выявление количества собственников и нанимателей жилья в многоквартирных домах города Ижевска предпочитающих оплату отопления в течение отопительного сезона (по факту);

4. Выявление председателей и членов советов домов, правлений товариществ собственников недвижимости в городе Ижевске предпочитающих круглогодичное внесение платы за отопление;

5. Выявление председателей и членов советов домов, правлений товариществ собственников недвижимости в городе Ижевске предпочитающих оплату отопления в течение отопительного сезона (по факту);

6. Выявление взаимосвязи между выбором способа оплаты за отопление и полученным в первом квартале 2017 года перерасчетом платы за данную коммунальную услугу;

7. Выявление предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению в многоквартирных домах, проводивших общее собрание собственников помещений по данному вопросу.

Объект исследования: население города Ижевска;

Предмет исследования: способы оплаты коммунальной услуги по отоплению;

Единица анализа: собственник жилья в городе Ижевске, наниматель жилья в городе Ижевске, председатель совета многоквартирного дома в городе Ижевске, член совета многоквартирного дома в городе Ижевске, член правления товарищества собственников жилья в городе Ижевске, председатель правления товарищества собственников жилья в городе Ижевске.

Метод проведения исследования: сплошное исследование при помощи анкетирования собственников и нанимателей жилья, председателей и членов советов домов, правлений товариществ собственников недвижимости.

География исследования: г. Ижевск;

Методы обработки и анализа первичной информации: редактор таблиц Microsoft Office Excel 2013.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ИССЛЕДОВАНИЯ

В исследовании приняли участие 1386 человек из 750 многоквартирных домов города Ижевска. Учитывая, что на момент исследования в Ижевске насчитывается 3436 многоквартирных домов с учетом ветхих, аварийных и подлежащих сносу, реконструкции, можно говорить о получении анкет для исследования от населения из значительного количества многоквартирных домов города Ижевска (таблица 1 количество анкет полученных от собственников и нанимателей жилья, председателей и членов советов домов, правлений товариществ собственников недвижимости в городе Ижевске с дифференциацией по годам постройки многоквартирных домов).

В целом можно говорить о значительном возврате заполненных анкет по городу (средний уровень – 54,4%). Таким образом, по полученным данным можно произвести полноценный анализ в рамках поставленных задач исследования.

Таблица 1. Количество анкет полученных от собственников и нанимателей жилья, председателей и членов советов домов, правлений товариществ собственников недвижимости в городе Ижевске с дифференциацией по годам постройки многоквартирных домов.

Годы постройки МКД	Количество анкет полученных от данной группы	% от опрошенных
Новостройки 2010 – 2017	333	24,02
Дома 2000 – 2009	47	3,39
Дома 1990 – 1999	256	18,47
Дома 1980 – 1989	223	16,09
Дома 1970 – 1979	307	22,15
Дома 1960 – 1969	165	11,90
Дома старше 1960 года постройки	55	3,98
Всего	1386	100

Исследование было изначально ориентировано на то, чтобы предоставить возможность выразить свое мнение всем желающим жителям города Ижевска, имеющим в собственности или в пользовании жилое помещение. При этом, обязательно более четверти опрошенных должны были обладать статусом председателя или члена совета дома, правления ТСЖ. Подробная структура статусов лиц, заполнявших анкеты приведена в таблице 2.

Таблица 2. Статусы лиц, заполнявших анкеты.

Статус	Кол-во человек	% от опрошенных
--------	----------------	-----------------

Председатель совета дома	262	18,90
Член совета дома или старший по подъезду	95	6,85
Председатель ТСЖ	31	2,24
Член правления ТСЖ	7	0,51
Собственник или наниматель жилья, но не председатель или член совета дома, правления ТСЖ	991	71,50
Итого	1386	100

В целом, по полученным данным изначально заданные для исследования установки удалось сохранить.

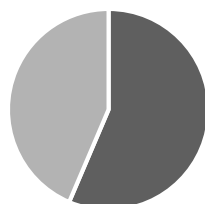
ИССЛЕДОВАНИЕ ВЫБОРА СПОСОБА ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОТОПЛЕНИЮ

По данным проведенного опроса общее количество голосов распределилось следующим образом. За сохранение методики оплаты отопления в течение круглого года проголосовало 604 человека, что составляет 43,58%. Внесение платы за потребленное тепло только в течение отопительного сезона (по факту) выбрало 782 человека, то есть 56,42% от количества всех проголосовавших (таблица 3 общие результаты голосования по выбору способа оплаты коммунальной услуги по отоплению).

Таблица 3. Общие результаты голосования по выбору способа оплаты коммунальной услуги по отоплению.

Способ оплаты	Количество человек	Процент
По факту	782	56,42
Исходя из оплаты в течение года	604	43,58
Всего	1386	100

Общие результаты голосования



■ По 1/8 ■ По 1/12

Рассматривая голосование председателей и членов советов домов можно говорить о сохранении общей тенденции небольшого преимущества в выборе способа оплаты коммунальной услуги по отоплению в течение отопительного сезона. А вот председатели и члены правлений ТСЖ, напротив, в большинстве отдают предпочтение сохранению существующей методики оплаты. Таблица 3 наглядно демонстрирует обозначенные особенности.

Таблица 3. Особенности выбора предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению среди председателей и членов советов многоквартирных домов, правлений ТСЖ.

Статус лиц	Всего голосов в категории	За оплату по факту	За оплату в течение круглого года
Председатели совета дома	262 (100%)	137 (52,3%)	125 (47,7%)
Члены совета дома	95 (100%)	56 (58,9%)	39 (41,1%)
Председатели и члены правления ТСЖ	38 (100%)	17 (44,7%)	21 (55,3%)

Наниматели жилья и собственники, не имеющие статуса председателя совета дома, правления ТСЖ, в целом голосуют в соответствии с общей тенденцией по результатам. Всего в этой группе опрошенных анкеты заполнил 991 человек. Из них за оплату отопления по факту проголосовало 572 человека, что составляет 57,7%. Внесение платы в течение круглого года выбрало 419 человек, то есть 42,3%.

Примечательно, что среди тех, кто заполнял анкеты в печатном виде на семинарах и в общественной приемной, большинство проголосовало за сохранение существующей методики внесения платы за отопление в течение всего года. Среди тех, кто голосовал, заполняя анкету в электронном виде на сайте Общественной организации, с серьезным преимуществом лидирует способ внесения платы по факту. Подробнее эти тенденции обозначены в таблице 5.

Таблица 5. Результаты голосования с дифференциацией по форме заполнения анкет.

Способ заполнения анкеты	Всего голосов в категории	За фактическую оплату	За оплату в течение круглого года
Печатная анкета	554 (100%)	235 (43,2%)	309 (56,8%)
Анкета в электронном виде	842 (100%)	547 (65%)	295 (35%)

По результатам опроса 234 человека (16,9% опрошенных) ответили, что в их многоквартирном доме проводилось общее собрание собственников помещений по

вопросу выявления предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению. 1152 респондента (83,1% опрошенных) указывают, что такое общее собрание в их доме не проводилось либо они не знают о проведении такого собрания. По результатам проведения общих собраний собственников, голоса собственников в многоквартирных домах распределились между двумя способами оплаты отопления примерно одинаково. Подробнее об этом можно узнать, посмотрев таблицу 6.

Таблица 6. Выбор предпочтительного способа коммунальной услуги по отоплению собственниками по результатам общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.

Всего анкет	Предпочтен способ отопления по факту	Предпочтен способ отопления исходя из оплаты в течение круглого года	На собрании предпочтительный способ не выявлен
234 (100%)	114 (48,7%)	113 (48,3%)	3 (7%)

ВЛИЯНИЕ КОРРЕКТИРОВКИ ПЛАТЫ ЗА ОТОПЛЕНИЕ, ПОЛУЧЕННОЙ НАСЕЛЕНИЕМ В Г. ИЖЕВСКЕ В 1 КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА НА ВЫБОР ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНОГО СПОСОБА ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОТОПЛЕНИЮ.

В 1 квартале 2017 года большая часть населения города Ижевска получила счета на оплату коммунальной услуги по отоплению, в которых содержалась корректировка платы за данную коммунальную услугу по показаниям общедомового прибора учета. Это подтверждается данными опроса. Из 1386 опрошенных, с перерасчетом столкнулись 823 человека, что составляет 59,4%.

Корректировка, проведенная в первом квартале 2017 года, была вызвана изменениями в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354, которые были внесены в июне 2016 года посредством принятия постановления Правительства РФ от 29.06.2016 г. № 603 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг».

С принятием указанного Постановления было закреплено, что корректировка размера платы за отопление должна производиться только в конце календарного года. В связи с этим качестве вынужденной меры, корректировка за 2016 год в большинстве домов города Ижевска была проведена с захватом осенне-зимних месяцев 2015 года, что повлекло массовые значительные доначисления в многоквартирных домах.

Учитывая, что данная ситуация была вынужденной мерой и носила разовый характер, необходимо установить влияние проведенных перерасчетов платы за отопление на выбор населением предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению. В таблице 7 указано количество респондентов, получивших перерасчет коммунальной услуги по отоплению в 1 квартале 2017 года.

Таблица 7. Количество респондентов, получивших перерасчет коммунальной услуги по отоплению в 1 квартале 2017 года.

Статус перерасчета	Количество голосов	% от опрошенных
Перерасчет в плюс	537	38,7%
Перерасчет в минус	286	20,6%
Перерасчета не было	563	40,6%
Всего	1386	100%

Среди тех, кто получил перерасчет платы в сторону увеличения количество голосов за выбор в качестве способа внесения платы за отопление по факту выше, чем в среднем по исследованию. Так, за факт проголосовало 318 человек из 537 получивших доначисление, что составляет 59,2%. В свою очередь сохранение существующей методики внесения платы за тепло одобрило 219 человек из тех же 537, то есть 40,8%.

Среди получивших перерасчет платы за отопление в сторону уменьшения, а также не получивших перерасчета распределение голосов примерно соответствует общей картине исследования. Подробные данные указаны в таблице 8.

Таблица 8. Распределение голосов по способам оплаты коммунальной услуги по отоплению среди не получивших перерасчета или получивших перерасчет в сторону уменьшения платы (экономии).

Вид перерасчета	Всего голосов в категории	За оплату отопления по факту	За оплату отопления исходя из оплаты в течение круглого года
Перерасчет в сторону уменьшения	286 (100%)	148 (51,7%)	138 (48,3%)
Перерасчета не было	563 (100%)	316 (56,1%)	247 (43,9%)

Рассматривая исследование с точки зрения влияния полученного перерасчета на выбор предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению можно заключить, что получение доначисления в 1 квартале 2017 года оказало влияние на результаты голосования в сторону предпочтения способа оплаты по факту. При этом нельзя отметить, что данное влияние носило значительный характер.

ВЫВОДЫ ПО ИССЛЕДОВАНИЮ

1. Исходя из проведенного исследования, усматривается, что большинство собственников и нанимателей помещений в многоквартирных домах города Ижевска предпочитают способ оплаты отопления «по факту», то есть исходя из внесения платы только в течение отопительного сезона (56,42% опрошенных). Однако существенная часть опрошенных (43,58%) хотят сохранить действующую систему внесения платежей равномерно в течение всего года.

2. Среди председателей и членов советов домов также наблюдается небольшое преимущество в пользу выбора фактического способа оплаты коммунальной услуги за отопление (за факт – 52,3%, за сохранение внесения платы в течение круглого года – 47,7%). Среди председателей ТСН / ТСЖ напротив предпочтение отдается сохранению существующей методики оплаты потребленного тепла (54,8% против 45,2% за факт).

Голосование нанимателей жилья и собственников, не имеющих статуса председателя совета дома, правления ТСЖ демонстрирует несколько более существенный перевес в сторону предпочтения оплаты отопления по факту (57,7% за факт, 42,3% за сохранение внесения платы в течение круглого года).

3. В многоквартирных домах 16,9% опрошенных проводилось общее собрание собственников помещений. По результатам проведения общих собраний голоса собственников по вопросу выбора способа оплаты отопления распределились примерно одинаково. 48,7% проводивших общее собрание предпочли проголосовать на нем за оплату по факту. 48,3% выбрали сохранение существующей в городе системы оплаты. 3% на общем собрании предпочтительный способ оплаты не выявили.

4. Исходя из того, что среди получивших перерасчет платы за отопление в первом квартале 2017 года в сторону доначисления, наблюдается распределение голосов соответствующее общей тенденции голосования, можно заключить, что получение доначисления не сказалось значительным образом на волеизъявлении проголосовавших.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Учитывая изложенное в настоящем отчете, можно констатировать, что среди жителей города Ижевска нет абсолютно преобладающего большинства мнений относительно способов оплаты за отопление. Чуть более половины опрошенных горожан предпочитают способ оплаты отопления «по факту». Однако значительное количество респондентов предпочли бы сохранение существующей методики оплаты отопления исходя из круглогодичного внесения платы.

Принимая во внимание результаты исследования, Общественная организация потребителей услуг ЖКХ «Объединение советов домов Удмуртской Республики» предлагает внести изменения в существующие нормы регламентирующие начисление платы за коммунальную услугу по отоплению и **предусмотреть возможность для собственников помещений в многоквартирном доме самостоятельно выбирать на общем собрании один из двух способов оплаты данной коммунальной услуги.**

Поскольку смена способа оплаты коммунальной услуги по отоплению в значительной степени затрагивает имущественные интересы собственников помещений в доме, предлагается принимать это решение пятьюдесятью процентами голосов «за». При этом, решение должно вступать в силу не ранее чем со следующего отопительного сезона и действовать не менее 1 года.

Внесение данных изменений не повлечет за собой необходимости несения дополнительных расходов со стороны бюджетов всех уровней или участников рынка сферы ЖКХ, и, в то же время, позволит сделать механизм внесения платы за отопление более демократичным и удобным для граждан.