



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

О СОСТОЯНИИ ЖИЛИЩНЫХ ОТНОШЕНИЙ,
УРОВНЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ АКТИВНОСТИ
ГРАЖДАН В ВОПРОСАХ ЖКХ, ВЫЯВЛЕННЫХ
ПРОБЛЕМАХ И ПУТЯХ ИХ РЕШЕНИЯ,
РЕЗУЛЬТАТАХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
СОБСТВЕННИКОВ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ
ОРГАНАМИ.

Аналитический отчет о состоянии жилищных отношений, уровне общественной активности граждан в вопросах ЖКХ, выявленных проблемах и путях их решения, результатах взаимодействия собственников с государственными органами, Удмуртская Республика – 2017 г. – 20 страниц.

Аннотация

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам реализации социально-значимого проекта «Общественные центры развития жилищных отношений в малых городах и сельских поселениях Удмуртской Республики». В нем проанализированы наиболее актуальные проблемы, волнующие собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах Удмуртской Республики, а также возможные варианты их решений. В отчете проведено исследование состояния жилищных отношений в муниципальных образованиях реализации проекта и уровня общественной активности граждан в вопросах предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Проект «Общественные центры развития жилищных отношений в малых городах и сельских поселениях Удмуртской Республики».

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Фондом поддержки гражданской активности в малых городах и сельских населенных пунктах «Перспектива».

Тираж 1000 экземпляров. Для бесплатного распространения.

Печать ООО «Главпечать». 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Общая часть.....	5
Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.....	5
Начисление платы за коммунальный ресурс по водоотведению, потребляемый в целях содержания общего имущества.....	7
Отсутствие возможности выбора способа оплаты коммунальной услуги по отоплению.....	8
Размер процентной ставки по специальному депозиту на капитальный ремонт....	11
Отсутствие единой формы отчета управляющей организации об управлении многоквартирным домом за год.....	12
Особенная часть.....	14
Г. Можга.....	14
Г. Камбарка.....	15
Завьяловский район.....	16
Балезинский район.....	17
Игринский район.....	18
Кизнерский район.....	19

ВВЕДЕНИЕ

С января по сентябрь 2017 года Общественной организацией потребителей услуг ЖКХ «Объединение советов домов Удмуртской Республики» реализовывался социально-значимый проект «Общественные центры развития жилищных отношений в малых городах и сельских поселениях Удмуртской Республики». В рамках проекта в шести муниципальных образованиях Удмуртской Республики (г. Можга, г. Камбарка, Игринский район, Кизнерский район, Бalezинский район, Завьяловский район) функционировали общественные центры развития жилищных отношений, куда обращались собственники и наниматели жилья по возникающим у них вопросам о предоставлении жилищно-коммунальных услуг. Специалисты центров оказывали консультации, а в случае выявления нарушений, помогали составлять заявления в контролирующие органы.

Кроме того в каждом муниципальном образовании реализации проекта был прочитан курс из пяти теоретических и практических мероприятий «Мой дом», в рамках которого присутствующие собственники и наниматели жилья получили системные знания по наиболее важным темам в сфере ЖКХ. В ходе проведения мероприятий по просвещению слушатели имели возможность задавать интересующие их вопросы и получать ответы. По наиболее интересующим граждан темам были проведены круглые столы с участием представителей Госжилинспекции, муниципалитетов, общественных организаций.

По результатам проделанной работы составлен данный аналитический отчет, который состоит из двух частей. Общая часть содержит описание проблем, с которыми чаще всего сталкиваются собственники и наниматели жилья при предоставлении жилищных и коммунальных услуг, а также возможные варианты их решений. Особенная часть отчета содержит общую характеристику муниципальных образований реализации проекта с точки зрения уровня общественной активности граждан в вопросах предоставления жилищно-коммунальных услуг, местной проблематики сферы ЖКХ.

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

В рамках данной части будут рассмотрены наиболее типичные проблемы, возникающие у собственников и нанимателей жилья при предоставлении им жилищных и коммунальных услуг, а также предложены возможные варианты их решений.

1. Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

Наибольшее число жалоб и обращений за время работы общественных центров развития жилищных отношений в муниципальных образованиях реализации проекта было связано с порядком начисления платы за коммунальные услуги, потребляемые в целях содержания общего имущества.

До 01 января 2017 года плата за коммунальные услуги, потребляемые на общедомовые нужды, рассчитывалась исходя из объемов, определенных как разница между показаниями общедомового прибора учета ресурса и суммой квартирных начислений. Полученная разница распределялась по собственникам помещений, пропорционально принадлежащей им на праве собственности площади. При этом полученная разница не должна была превышать нормативный объем общедомовых нужд. В случае такого превышения плата начислялась исходя из объемов, определенных по нормативу.

Согласно Федеральному закону №73-ФЗ от 30.03.2016 года, с 1 января 2017 услуги по холодному, горячему водоснабжению, электроснабжению, потребляемому на общедомовые нужды, переходят из состава коммунальных услуг в жилищные и называются услугами, потребляемыми в целях содержания общего имущества.

Во исполнение положения указанного Федерального закона 26 декабря 2016 года было принято постановление Правительства РФ № 1498, которым внесены значительные изменения в Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме, утв. постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 г. № 491 и Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

Начисление платы за коммунальные ресурсы, потребляемые в целях содержания общего имущества, с 01 января 2017 года в силу закона осуществляется только управляющими организациями и товариществами собственников недвижимости. Начисление платы за данные ресурсы ресурсоснабжающими

организациями возможно, только если в доме в качестве способа управления выбрано непосредственное управление.

При этом согласно п. 29 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утв. постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 г. № 491 в редакции, действующей с 01 января 2017 года при первоначальном включении расходов на оплату коммунальных ресурсов для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме их размер не может превышать норматив потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды, установленный субъектом Российской Федерации по состоянию на 1 ноября 2016 г.

При последующих включениях размер указанных расходов на оплату коммунальных ресурсов, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме, определяется исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, по тарифам, установленным органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном федеральным законом.

Таким образом, с января 2017 года начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые в целях содержания общего имущества, производится исходя из объемов, определенных по нормативу, даже если их фактический объем, определенный как разница между потреблением по общедомовому прибору учета и суммой квартирных начислений меньше норматива. При таком подходе утрачивают свое значение общедомовые приборы учета коммунальных ресурсов, приобретение и содержание которых оплачивают собственники.

Кроме того, такой подход ущемляет права наиболее активных собственников жилья в многоквартирных домах – тех, кто работал над снижением потерь во внутридомовых инженерных сетях и своевременной передачей показаний квартирных приборов учета.

В целях исправления существующей ситуации 29 июля 2017 года Президент России Владимир Путин подписал федеральный закон, утвердивший изменения в Жилищный кодекс РФ, которые возвращают приоритет показания общедомовых приборов учета над установленными нормативами при начислении платы за коммунальный ресурс в целях содержания общего имущества (Федеральный закон от 29.07.2017 № 258-ФЗ «О внесении изменений в статьи 154 и 156 Жилищного кодекса Российской Федерации и статью 12 Федерального закона «О внесении

изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

Теперь, благодаря изменениям, внесенным в Жилищный кодекс РФ, жители могут выбирать, как в течение года начислять плату за коммунальные ресурсы:

- по показаниям приборов учета, если они установлены в доме;
- по нормативу, с корректировкой размера платы в конце года;
- по среднемесячным данным, с корректировкой размера платы в конце года.

Однако Закон содержит лишь общие положения. До сих пор не принято Постановление Правительства РФ, которое бы конкретизировало методики начисления платы (содержало конкретные формулы) при существующих способах оплаты. Для того чтобы до конца исправить существующую проблему необходимо принять постановление Правительства РФ, которое бы внесло изменения в Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме, утв. постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 г. № 491 и Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

2. Начисление платы за коммунальный ресурс по водоотведению, потребляемый в целях содержания общего имущества.

Большой объем заявлений граждан связан с тем, что с 2017 года в платежных квитанциях появилась строка «коммунальный ресурс по водоотведению в целях содержания общего имущества».

С пересмотром нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в регионах Российской Федерации потребителям коммунальных услуг предъявляются счета на оплату коммунального ресурса водоотведения, потребляемого в целях содержания общего имущества. Причем данная ситуация сохраняется и с принятием Федерального закона от 29.07.2017 № 258-ФЗ «О внесении изменений в статьи 154 и 156 Жилищного кодекса Российской Федерации и статью 12 Федерального закона «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» и соответственно с переходом к приоритету фактического потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества.

При определении объема горячего и холодного водоснабжения, потребляемого в целях содержания общего имущества по разнице между показаниями общедомового прибора учета и суммой квартирных начислений,

объем водоотведения в целях содержания общего имущества определяется как сумма объемов холодного и горячего водоснабжения потребленного в целях содержания общего имущества.

Таким образом, при любой методике начисления платы на коммунальные ресурсы, потребляемые в целях содержания общего имущества, производится начисление платы за водоотведение в целях содержания общего имущества. Вместе с тем, большинство домов на территории Удмуртской Республики и других регионов России не имеют технической возможности для получения данного вида коммунального ресурса. В общедомовых инженерных сетях отсутствуют врезки в систему водоотведения. Данный ресурс предоставляется только в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме. В связи с этим необходимо внести изменения в действующее законодательство и предусмотреть, что при отсутствии технической возможности получения коммунального ресурса водоотведения в целях содержания общего имущества плата за него не взимается.

3. Отсутствие возможности выбора способа оплаты коммунальной услуги по отоплению.

Сумма платы за коммунальную услугу «отопление» занимает в ежемесячных счетах по квартплате до 45% их величины. Это объясняется тем, что отопление – это один из самых дорогостоящих ресурсов, для его производства и подачи необходимо много затрат. Высокая стоимость тепловой энергии требует ответственного и взвешенного подхода при определении методики начисления платы за эту услугу.

На сегодняшний день существует два способа начисления платы за потребленное тепло. Первый способ предусматривает равномерное, круглогодичное внесение платы за отопление, потребленное в течение отопительного сезона. Его также называют «оплата по 1/12», исходя из количества месяцев в году. Второй способ – внесение платы только в течение отопительного сезона. Часто его именуют «оплата по 1/8» или «оплата по факту», поскольку 8 месяцев обычно длится фактический период подачи отопления в дома.

В соответствии с п. 42 (1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 Правительство региона ответственно за выбор способа оплаты за потребленное тепло. Выбранный им способ оплаты коммунальной услуги по отоплению обязателен для всех потребителей данной коммунальной услуги в муниципальном образовании.

19 сентября 2016 года в Удмуртии принято постановление Правительства УР № 398, которым установлено, что во всех муниципальных образованиях сохраняется ранее действовавший способ оплаты отопления, исходя из круглогодичного внесения платежей. Исключения составляют г. Можга и г. Воткинск, где жители, начиная с отопительного сезона 2017 – 2018 гг., будут оплачивать отопление по факту.

Рассмотрим основные методики расчета размера платы за отопление, применяемые в рамках двух способов внесения платы.

Оплата отопления в течение всего календарного года

При отсутствии общедомового счетчика тепловой энергии размер платы за отопление определяется, исходя из объемов потребления, определяемых по нормативу. Норматив устанавливается Правительством Удмуртской Республики.

При наличии общедомового узла учета тепловой энергии и отсутствии квартирных счетчиков (хотя бы в одной квартире), в первый год его работы начисление платы за отопление в течение года производится исходя из объемов потребления ресурса, определяемых по нормативу. По истечении года производится корректировка размера платы за отопление, исходя из количества потребленного ресурса по показаниям общедомового счетчика.

Корректировка представляет собой сопоставление сумм, начисленных по нормативу потребления тепла домом за год, и сумм, начисленных за потребление в течение года, исходя из показаний общедомового счетчика. Полученная разница распределяется среди собственников пропорционально площади их квартир. Если по счетчику за год потреблено больше тепла, чем начислено в течение года расчетным способом, то собственники обязаны доплатить разницу (они увидят это доначисление в строке «отопление» в графе «перерасчет»). Если по счетчику в течение года дом потребил меньше тепла, чем начислено за этот период, то экономия подлежит возврату собственникам путем зачета в счет будущих платежей за этот ресурс.

В последующие годы работы общедомового узла учета объем потребления тепловой энергии для целей начисления платы в течение текущего года рассчитывается уже не по нормативу, а как среднемесячное потребление тепла многоквартирным домом на 1 кв. м площади помещений в нем по счетчику за прошлый год.

Для его определения потребление тепла по общедомовому счетчику за прошлый год делят на 12 месяцев и на площадь всех жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме. Получив определенную среднюю величину потребления

на 1 кв. м. площади помещений в доме, ее умножают на площадь своей квартиры. Так получают объем потребления тепла за месяц для своей квартиры. В течение года плата начисляется ежемесячно, исходя из получившейся величины потребления. В конце года исполнитель опять же обязан произвести корректировку размера платы за отопление, исходя из показаний счетчика за текущий год, то есть сопоставить среднемесячное (расчетное потребление) и потребление по общедомовому счетчику тепла за текущий год.

Если 100% помещений в многоквартирном доме оборудованы квартирными счетчиками, то ежегодная корректировка производится с учетом потребления тепловой энергии в конкретных помещениях по показаниям квартирных счетчиков.

Плюсы данного способа:

- тепло потребляется в отопительный сезон, а оплачивается равномерными платежами в течение года;
- нет необходимости планировать свои расходы на оплату отопления, поскольку счета выставляются ежемесячно практически одинаковые;

Минусы данного способа:

- большинство собственников не владеет навыками проверки правильности корректировки платы за отопление;
- если корректировка платы произведена неверно, то возникает необходимость обращаться в контролирующие и надзорные органы или в суд;
- нет четкого понимания в вопросе проведения корректировки в случаях, когда в течение года общедомовой счетчик хотя бы однажды выводился из эксплуатации по причине поломки или необходимости поверки.

Оплата отопления только в отопительный период

В зависимости от наличия или отсутствия счетчиков оплата отопления в течение отопительного сезона производится разными способами. В отсутствие общедомового узла учета – по нормативу потребления. При этом применяются нормативы, рассчитанные, исходя из внесения платы в течение отопительного сезона (8 месяцев), а в летние месяцы плата не начисляется.

При наличии общедомового узла учета и при отсутствии стопроцентной приборности квартир индивидуальными счетчиками размер платы определяется, исходя из объема потребления тепловой энергии по общедомовому прибору учета за месяц. Этот объем распределяется пропорционально площадям помещений в многоквартирном доме.

Если в многоквартирном доме есть общедомовой узел учета и все жилые и нежилые помещения оборудованы индивидуальными счетчиками тепла, размер платы за отопление определяется, по показаниям квартирного счетчика. При этом собственник помещения также оплачивает свою долю в объеме тепловой энергии, которая пошла на подогрев мест общего пользования (подъездов, коридоров и т.д.). Он определяется, как разница между потреблением по общедомовому узлу учета и суммарным квартирным потреблением в доме.

Плюсы данного способа:

- проверить правильность расчетов платы за отопление проще, чем при внесении платы в течение года, так как достаточно просто знать, сколько дом потребил тепла в текущем месяце по счетчику;

Минусы данного способа:

- суммы счета за отопление значительные в течение отопительного сезона и отсутствуют в теплое время года;
- от собственников требуется проявить навыки платежной дисциплины, откладывая часть доходов, полученных летом, на оплату тепла в отопительный период.

Таким образом, оба способа оплаты коммунальной услуги по отоплению имеют свои характерные черты. Большое количество обращений граждан связано с тем, что их не устраивает выбранный для их муниципального образования способ.

В связи с этим общественная организация потребителей услуг ЖКХ «Объединение советов домов Удмуртской Республики» предлагает внести поправки в ст. 44 Жилищного кодекса РФ и п. 42 (1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 и предоставить собственникам помещений в многоквартирном доме право выбора на общем собрании способа оплаты коммунальной услуги по отоплению в данном доме.

4. Размер процентной ставки по специальному депозиту на капитальный ремонт.

В 2015 году начала действовать новая система капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, которая предусмотрела обязательное внесение взносов на капремонт и предоставила собственникам право выбрать один из двух способов накопления средств для этих целей: специальный счет или «общий котел» регионального оператора.

Специальный счет дал возможность собственникам помещений самостоятельно накапливать денежные средства для ремонта своего дома и позволил им определять очередность проводимых работ. Важно, что денежные средства на специальном счете принадлежат собственникам помещений и не включаются в конкурсную массу в случае банкротства управляющей организации или иного номинального владельца, например, ТСЖ (ч. 6 ст. 175 Жилищного кодекса). Банк, в котором находится специальный счет дает команду на списание средств, только после проверки всех необходимых документов: протокола общего собрания, которым поручается выполнение работ, договора и акта о выполнении работ (ст. 177 Жилищного кодекса).

Удмуртия – лидер среди регионов Российской Федерации по количеству открытых специальных счетов. На сегодняшний день, в республике данный способ накопления средств на капитальный ремонт выбрали около 62% домов от общего объема жилого фонда, в то время как по России данный показатель не превышает 10%.

Федеральным законом от 03.07.2016 N 355-ФЗ введена возможность размещать денежные средства, собираемые на капитальный ремонт не просто на специальном счете, а на специальном депозите. При введении данной нормы предполагалась возможность получения собственниками более высокого процента, нежели может обеспечить специальный счет, поскольку на специальном счете денежные средства постоянно двигаются (списываются на работы, пополняются), а на специальном депозите они размещаются тогда, когда в течение значительного времени не предполагается проведение списаний. Однако на практике банки предлагают для специального депозита процентные ставки лишь немногим выше тех, что установлены для специального счета. Зачастую разница составляет 0,5 – 1,5 процентных пунктов.

На сегодняшний день необходимо вести работу по уравниванию процентных ставок для специального депозита со ставками, установленными для депозитов физических лиц. Тем более, что с точки зрения характеристик оба вклада одинаковые.

5. Отсутствие единой формы отчета управляющей организации об управлении многоквартирным домом за год.

Большое количество обращений собственников за период реализации проекта было связано с трудностями при изучении отчета об управлении многоквартирным домом.

В соответствии с п. 11 ст. 162 Жилищного кодекса РФ, если иное не установлено договором управления многоквартирным домом, управляющая

организация ежегодно в течение первого квартала текущего года представляет собственникам помещений в многоквартирном доме отчет о выполнении договора управления за предыдущий год, а также размещает указанный отчет в системе.

Примерный перечень сведений, которые должны быть отражены в отчете управляющей организации содержится в Приказе Минстроя России от 31.07.2014 N 411/пр "Об утверждении примерных условий договора управления многоквартирным домом и методических рекомендаций по порядку организации и проведению общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах". Однако данный приказ носит рекомендательный характер и зачастую не исполняется участниками рынка сферы ЖКХ.

Форму отчета об управлении домом за год можно утвердить в качестве приложения к договору управления, однако большинство собственников просто забывают об этом на этапе заключения договора либо не в состоянии проанализировать какая форма будет информативна, а какая нет.

В связи с этим необходимо утвердить единую форму отчета об управлении многоквартирным домом, предоставив возможность собственникам совместно с управляющими организациями менять ее по соглашению.

ОСОБЕННАЯ ЧАСТЬ

Здесь представлена общая характеристика муниципальных образований реализации проекта с точки зрения уровня общественной активности граждан в вопросах предоставления жилищно-коммунальных услуг, местной проблематики сферы ЖКХ.

Город Можга

Город расположен на юго-западе республики, у слияния рек Сюга и Сюгаилка, в 81 км от столицы Удмуртии города Ижевска. Вокруг Можги обширные леса и месторождения кварцевого песка, которые и определили выбор места при основании данного города.

По состоянию на 2017 год население города насчитывает около 49 600 человек.

Количество неаварийных многоквартирных домов составляет 327.

За время работы общественного центра развития жилищных отношений зафиксировано 162 обращения. Это самое большое количество обращений среди муниципальных образований реализации проекта.

Динамика фиксации обращений

Месяц	Принято по горячей линии	Принято на личном приеме
Январь 2017 г.	8	2
Февраль 2017 г.	10	5
Март 2017 г.	12	4
Апрель 2017 г.	12	5
Май 2017 г.	14	4
Июнь 2017 г.	12	4
Июль 2017 г.	18	7
Август 2017 г.	17	6
Сентябрь 2017 г.	15	6
Всего	118	43

Наиболее актуальные проблемы в сфере ЖКХ:

Переход на оплату отопления по факту с отопительного сезона 2017 года – 39 обращения;

Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые в целях содержания общего имущества – 34 обращений;

Вопросы проведения капитального ремонта многоквартирного дома – 25 обращений;

Вопросы о качестве предоставляемых коммунальных услуг – 21 обращение;

Вопросы о содержании общего имущества – 13 обращений;

Разное – 29 обращений.

Город Камбарка

Город расположен на юго-востоке республики, на реке Камбарка, в 116 километрах от столицы Удмуртии города Ижевска. Как и весь Камбарский район отделён от остальной республики рекой Кама. Город разделён Камбарским прудом на две части.

По состоянию на 2017 год население города насчитывает около 10477 человек.

Количество неаварийных многоквартирных домов составляет 181.

За время работы общественного центра развития жилищных отношений зафиксировано 133 обращения.

Динамика фиксации обращений

Месяц	Принято по горячей линии	Принято на личном приеме
Январь 2017 г.	5	1
Февраль 2017 г.	8	3
Март 2017 г.	10	4
Апрель 2017 г.	15	4
Май 2017 г.	15	3
Июнь 2017 г.	14	4
Июль 2017 г.	11	4
Август 2017 г.	11	3
Сентябрь 2017 г.	13	5
Всего	102	31

Наиболее актуальные проблемы в сфере ЖКХ:

Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые в целях содержания общего имущества – 26 обращений;

Качество коммунальных услуг – 18 обращений;

Вопросы проведения капитального ремонта многоквартирного дома – 18 обращений;

Тарифы на коммунальные услуги и, в частности, на холодную воду – 16 обращений;

Вопросы о благоустройстве муниципальных территорий – 11 обращений;

Вопросы о содержании общего имущества – 7 обращений;

Разное – 37 обращений.

Завьяловский район

Район расположен в центральной части республики и граничит с Якшур-Бодьинским районом на севере, Воткинским на северо-востоке, Пермским краем на востоке, Сарапульским районом на юго-востоке, Малопургинским на юге и Увинским на западе. Север района располагается в Центрально-Удмуртской низменности, юго-восток — на Сарапульской возвышенности, а юго-запад — на Можгинской возвышенности. Крупнейшая река района — Иж, пересекает его с севера на юг.

По состоянию на 2017 год население района насчитывает около 74680 человек.

Количество неаварийных многоквартирных домов составляет 226.

За время работы общественного центра развития жилищных отношений зафиксировано 125 обращений.

Динамика фиксации обращений

Месяц	Принято по горячей линии	Принято на личном приеме
Январь 2017 г.	6	2
Февраль 2017 г.	6	4
Март 2017 г.	9	3
Апрель 2017 г.	12	4
Май 2017 г.	11	4
Июнь 2017 г.	12	4
Июль 2017 г.	11	3
Август 2017 г.	13	4
Сентябрь 2017 г.	12	5
Всего	92	33

Наиболее актуальные проблемы в сфере ЖКХ:

Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые в целях содержания общего имущества – 31 обращение;

Вопросы проведения капитального ремонта многоквартирного дома – 22 обращения;

Вопросы о благоустройстве придомовых территорий – 14 обращений;

Вопросы о качестве коммунальных услуг – 11 обращений;

Вопросы о тарифах на коммунальные услуги – 11 обращений;

Вопросы о содержании общего имущества – 8 обращений.

Разное – 28 обращений.

Балезинский район

Район расположен в северной части республики и граничит с Глазовским, Красногорским, Игринским и Кезским районами, а также с Кировской областью и Пермским краем на севере. Северная часть района расположена на Верхнекамской возвышенности, южная — на Красногорской возвышенности, а центральную часть пересекает долина Чепцы.

По состоянию на 2017 год население района насчитывает около 31308 человек.

Количество неаварийных многоквартирных домов составляет 160.

За время работы общественного центра развития жилищных отношений зафиксировано 104 обращения.

Динамика фиксации обращений

Месяц	Принято по горячей линии	Принято на личном приеме
Январь 2017 г.	3	3
Февраль 2017 г.	4	2
Март 2017 г.	7	5
Апрель 2017 г.	11	4
Май 2017 г.	9	5
Июнь 2017 г.	8	4
Июль 2017 г.	9	3
Август 2017 г.	9	5
Сентябрь 2017 г.	12	6
Всего	72	37

Наиболее актуальные проблемы в сфере ЖКХ:

Вопросы по качеству коммунальных ресурсов (холодного водоснабжения) – 32 обращения;

Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые в целях содержания общего имущества – 26 обращений;

Вопросы проведения капитального ремонта многоквартирного дома – 18 обращений;

Вопросы о благоустройстве придомовых территорий – 11 обращений;

Разное – 17 обращений.

Игринский район

Район расположен в центральной части республики и граничит с Балезинским, Кезским, Дебёским, Шарканским, Якшур-Бодьинским, Селтинским и Красногорским районами. Территория Игринского района расположена на водоразделе крупнейших рек региона — Чепцы, Кильмези, Ижа.

По состоянию на 2017 год население района насчитывает около 36822 человека.

Количество неаварийных многоквартирных домов составляет 142.

За время работы общественного центра развития жилищных отношений зафиксировано 93 обращения.

Динамика фиксации обращений

Месяц	Принято по горячей линии	Принято на личном приеме
Январь 2017 г.	3	2
Февраль 2017 г.	4	3
Март 2017 г.	9	2
Апрель 2017 г.	9	3
Май 2017 г.	8	4
Июнь 2017 г.	8	3
Июль 2017 г.	7	3
Август 2017 г.	7	4
Сентябрь 2017 г.	9	5
Всего	64	29

Наиболее актуальные проблемы в сфере ЖКХ:

Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые в целях содержания общего имущества – 23 обращения;

Вопросы по качеству коммунальных ресурсов (холодного водоснабжения) – 18 обращений;

Вопросы проведения капитального ремонта многоквартирного дома – 15 обращений;

Вопросы о благоустройстве придомовых территорий – 12 обращений;

Вопросы о смене способа управления многоквартирным домом – 7 обращений;

Разное – 18 обращений.

Кизнерский район

Район расположен в юго-западной части республики и на севере граничит с Вавожским районом, на востоке — с Можгинским и Граховским районами республики, на юге — с Татарстаном, на западе — с Кировской областью. Район расположен на Можгинской возвышенности.

По состоянию на 2017 год население района насчитывает около 18871 человек.

Количество неаварийных многоквартирных домов составляет 44.

За время работы общественного центра развития жилищных отношений зафиксировано 66 обращений.

Динамика фиксации обращений

Месяц	Принято по горячей линии	Принято на личном приеме
Январь 2017 г.	1	1
Февраль 2017 г.	3	2
Март 2017 г.	7	1
Апрель 2017 г.	7	2
Май 2017 г.	8	3
Июнь 2017 г.	6	1
Июль 2017 г.	6	1
Август 2017 г.	5	2
Сентябрь 2017 г.	7	3
Всего	50	16

Наиболее актуальные проблемы в сфере ЖКХ:

Начисление платы за коммунальные услуги, потребляемые в целях содержания общего имущества – 17 обращения;

Вопросы по качеству коммунальных ресурсов (холодного водоснабжения) – 12 обращений;

Вопросы проведения капитального ремонта многоквартирного дома – 11 обращений;

Вопросы о благоустройстве придомовых территорий – 7 обращений;

Вопросы о содержании общего имущества – 5 обращений;

Разное – 14 обращений.



**ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ЖКХ
«ОБЪЕДИНЕНИЕ СОВЕТОВ ДОМОВ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»**

**ОСУЩЕСТВЛЯЕТ БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ
ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ**

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ РАСПОЛОЖЕНА ПО АДРЕСУ:

Г. ИЖЕВСК, УЛ. ТЕЛЬМАНА, Д. 16

ТЕЛ. (3412) 97-07-93

ЭЛ. ПОЧТА: SOVET@DOM-UDM.RU

ТИПОГРАФСКИЕ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ ООО «ГЛАВПЕЧАТЬ»

АДРЕС: Г. ИЖЕВСК, УЛ. К. МАРКСА, Д. 271, ОФ. 3

тел.: (3412) 97-01-07

Тираж 1000 экз.