



Объединение советов домов  
Удмуртской Республики

# **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

О выявлении предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению в городе Ижевске

Аналитический отчет о выявлении предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению, Удмуртская Республика – 2018 г. – 12 страниц.

### **Аннотация**

Аналитический отчет составлен по итогам реализации социально-значимого проекта «Способы оплаты отопления: опрос – 2018». В настоящее время законодательство Российской Федерации дает право субъектам выбирать один из двух способов оплаты данной коммунальной услуги: внесение платы в течение всего года равномерными платежами либо внесение платы только в течение отопительного сезона. В отчете проведено исследование волеизъявления собственников и нанимателей жилья, председателей и членов советов домов в городе Ижевске по поводу наиболее предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению для населения. Отчет содержит выводы по результатам данного исследования.

Проект «Способы оплаты отопления: опрос – 2018»

Аналитический отчет подготовлен при поддержке Администрации города Ижевска.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение, описание исследования .....	4
Общая характеристика объекта исследования .....	6
Исследование выбора способа оплаты коммунальной услуги по отоплению .....	7
Влияние корректировки платы за отопление, полученной населением в г. Ижевске в 1 квартале 2018 года на выбор предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению .....	9
Выводы по исследованию .....	11
Предложения по результатам исследования .....	12

## ВВЕДЕНИЕ, ОПИСАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Сумма платы за коммунальную услугу «отопление» занимает в ежемесячных счетах по квартплате до 45% их величины. Это объясняется тем, что отопление – это один из самых дорогостоящих ресурсов, для его производства и подачи необходимо много затрат. Высокая стоимость тепловой энергии требует ответственного и взвешенного подхода при определении методики начисления платы за эту услугу.

На сегодняшний день существует два способа начисления платы за потребленное тепло. Первый способ предусматривает равномерное, круглогодичное внесение платы за отопление, потребленное в течение отопительного сезона. Его также называют «оплата по 1/12», исходя из количества месяцев в году. Второй способ – внесение платы только в течение отопительного сезона. Часто его именуют «оплата по 1/8» или «оплата по факту», поскольку 8 месяцев обычно длится фактический период подачи отопления в дома.

Настоящее исследование проводилось в период с 19 июня 2018 года по 14 сентября 2018 года и было направлено на выявление предпочтительного для населения города Ижевска способа оплаты коммунальной услуги по отоплению.

**Цель исследования:** выявление предпочтительного для населения города Ижевска способа оплаты коммунальной услуги по отоплению;

### **Задачи исследования:**

1. Выявление фактической ситуации с оплатой коммунальной услуги по отоплению в многоквартирных домах города Ижевска;
2. Выявление количества собственников и нанимателей жилья в многоквартирных домах города Ижевска предпочитающих круглогодичное внесение платы за отопление;
3. Выявление количества собственников и нанимателей жилья в многоквартирных домах города Ижевска предпочитающих оплату отопления в течение отопительного сезона (по факту);
4. Выявление председателей и членов советов домов, правлений товариществ собственников недвижимости в городе Ижевске предпочитающих круглогодичное внесение платы за отопление;
5. Выявление председателей и членов советов домов, правлений товариществ собственников недвижимости в городе Ижевске предпочитающих оплату отопления в течение отопительного сезона (по факту);

6. Выявление взаимосвязи между выбором способа оплаты за отопление и полученным в первом квартале 2018 года перерасчетом платы за данную коммунальную услугу;

7. Выявление предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению в многоквартирных домах, проводивших общее собрание собственников помещений по данному вопросу.

**Объект исследования:** население города Ижевска;

**Предмет исследования:** способы оплаты коммунальной услуги по отоплению;

**Единица анализа:** собственник жилья в городе Ижевске, наниматель жилья в городе Ижевске, председатель совета многоквартирного дома в городе Ижевске, член совета многоквартирного дома в городе Ижевске, член правления товарищества собственников жилья в городе Ижевске, председатель правления товарищества собственников жилья в городе Ижевске.

**Метод проведения исследования:** сплошное исследование при помощи анкетирования собственников и нанимателей жилья, председателей и членов советов домов, правлений товариществ собственников недвижимости.

**География исследования:** г. Ижевск;

**Методы обработки и анализа первичной информации:** редактор таблиц Microsoft Office Excel 2013.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ИССЛЕДОВАНИЯ

В исследовании приняли участие 4216 человек из 2777 многоквартирных домов города Ижевска. Для сравнения в 2017 году анкеты были получены от 1386 человек из 750 многоквартирных домов. Таким образом можно говорить о существенном улучшении показателя репрезентативности исследования (на 304,2%).

На момент исследования в Ижевске насчитывается 3436 многоквартирных домов с учетом ветхих, аварийных и подлежащих сносу, реконструкции, соответственно, можно говорить о получении анкет для исследования от населения из значительного количества многоквартирных домов города Ижевска (таблица 1 количество анкет полученных от собственников и нанимателей жилья, председателей и членов советов домов, правлений товариществ собственников недвижимости в городе Ижевске с дифференциацией по годам постройки многоквартирных домов).

В целом можно говорить о значительном возврате заполненных бумажных анкет по городу (1904 анкеты или 95,2% из напечатанных за счет средств городского гранта). Помимо этого, респондентами самостоятельно были созданы копии анкет, которые передавались соседям и знакомым в многоквартирных домах для заполнения и последующего возврата в офис Объединения советов домов Удмуртской Республики. Количество дополнительно полученных анкет составляет 900. Таким образом, по полученным данным можно произвести полноценный анализ в рамках поставленных задач исследования.

**Таблица 1. Количество анкет, полученных от собственников и нанимателей жилья, председателей и членов советов домов, правлений товариществ собственников недвижимости в городе Ижевске с дифференциацией по годам постройки многоквартирных домов.**

Годы постройки МКД	Количество анкет полученных от данной группы	% от опрошенных
Новостройки 2010 – 2018	783	18,57
Дома 2000 – 2009	74	1,77
Дома 1990 – 1999	702	16,65
Дома 1980 – 1989	1035	24,55
Дома 1970 – 1979	649	15,39
Дома 1960 – 1969	461	10,93
Дома старше 1960 года постройки	336	7,97
Затрудняются ответить	176	4,17
Всего	4216	100

Исследование было изначально ориентировано на то, чтобы предоставить возможность выразить свое мнение всем желающим жителям города Ижевска, имеющим в собственности или в пользовании жилое помещение. Подробная структура статусов лиц, заполнявших анкеты приведена в таблице 2.

**Таблица 2. Статусы лиц, заполнявших анкеты.**

Статус	Кол-во человек	% от опрошенных
Председатель совета дома	196	4,7
Член совета дома или старший по подъезду	160	3,8
Председатель ТСЖ	31	0,7
Член правления ТСЖ	8	0,1
Собственник или наниматель жилья, но не председатель или член совета дома, правления ТСЖ	3387	80,4
Житель дома	434	10,3
<b>Итого</b>	<b>4216</b>	<b>100</b>

В целом, по полученным данным изначально заданные для исследования установки удалось сохранить.

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ВЫБОРА СПОСОБА ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОТОПЛЕНИЮ**

По данным проведенного опроса общее количество голосов распределилось следующим образом. За сохранение методики оплаты отопления в течение круглого года проголосовало 2042 человека, что составляет 48,5 %. Внесение платы за потребленное тепло только в течение отопительного сезона (по факту) выбрало 2170 человек, то есть 51,5 % от количества всех проголосовавших. Наглядная информация представлена в таблице 3.

**Таблица 3. Выбор способа оплаты отопления проголосовавшими жителями города Ижевска в 2018 году.**

<b>За оплату по факту</b>	<b>За оплату в течение круглого года</b>
2170 (51,5%)	2042 (48,5%)

Для сравнения результаты голосования горожан в 2017 году представлены в таблице 3.1.

**Таблица 3.1. Выбор способа оплаты отопления проголосовавшими жителями города Ижевска в 2017 году.**

<b>За оплату по факту</b>	<b>За оплату в течение круглого года</b>
782 (56,4%)	604 (43,6%)

Таким образом, можно говорить о том, что при увеличении числа респондентов наблюдается более равномерное распределение голосов между предлагаемыми способами оплаты отопления.

Рассматривая голосование председателей и членов советов домов можно говорить о сохранении общей тенденции небольшого преимущества в выборе способа оплаты коммунальной услуги по отоплению в течение отопительного сезона. А вот председатели и члены правлений ТСЖ, напротив, в большинстве отдают предпочтение сохранению существующей методики оплаты. Таблица 3.2 наглядно демонстрирует обозначенные особенности.

**Таблица 3.2. Особенности выбора предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению среди председателей и членов советов многоквартирных домов, правлений ТСЖ.**

<b>Статус лиц</b>	<b>Всего голосов в категории</b>	<b>За оплату по факту</b>	<b>За оплату в течение круглого года</b>
Председатели совета дома	196 (100%)	102 (52%)	94 (48%)
Члены совета дома	160 (100%)	86 (54%)	74 (46%)
Председатели и члены правления ТСЖ	39 (100%)	16 (41%)	23 (59%)

Наниматели жилья и собственники, не имеющие статуса председателя совета дома, правления ТСЖ, в целом голосуют в соответствии с общей тенденцией по результатам. Всего в этой группе опрошенных анкеты заполнило 3387 человек. Из них за оплату отопления по факту проголосовало 1913 человек, что составляет 56,5 %. Внесение платы в течение круглого года выбрало 1474 человек, то есть 43,5%.

Примечательно, что среди тех, кто заполнял анкеты в печатном виде на семинарах и в общественной приемной, большинство проголосовало за сохранение существующей методики внесения платы за отопление в течение всего года. Среди тех, кто голосовал, заполняя анкету в электронном виде на сайте Общественной организации, с серьезным преимуществом лидирует способ внесения платы по факту. Подробнее эти тенденции обозначены в таблице 5.



**Таблица 5. Результаты голосования с дифференциацией по форме заполнения анкет.**

<b>Способ заполнения анкеты</b>	<b>Всего голосов в категории</b>	<b>За фактическую оплату</b>	<b>За оплату в течение круглого года</b>
Печатная анкета	2804 (100%)	1192 (42,5%)	1612 (57,5%)
Анкета в электронном виде	1412 (100%)	962 (68,1%)	450 (31,9%)

По результатам опроса 1238 человек (29,4 % опрошенных) ответили, что в их многоквартирном доме проводилось общее собрание собственников помещений по вопросу выявления предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению. 2978 респондентов (70,6 % опрошенных) указывают, что такое общее собрание в их доме не проводилось либо они не знают о проведении такого собрания. По результатам проведения общих собраний собственников, голоса собственников в многоквартирных домах распределились между двумя способами оплаты отопления примерно одинаково. Подробнее об этом можно узнать, посмотрев таблицу 6.

**Таблица 6. Выбор предпочтительного способа коммунальной услуги по отоплению собственниками по результатам общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.**

<b>Всего анкет</b>	<b>Предпочтен способ отопления по факту</b>	<b>Предпочтен способ отопления исходя из оплаты в течение круглого года</b>	<b>На собрании предпочтительный способ не выявлен</b>
1238 (100%)	588 (47,5%)	546 (44,1%)	104 (8,4%)

**ВЛИЯНИЕ КОРРЕКТИРОВКИ ПЛАТЫ ЗА ОТОПЛЕНИЕ, ПОЛУЧЕННОЙ НАСЕЛЕНИЕМ В Г. ИЖЕВСКЕ В 1 КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА НА ВЫБОР ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНОГО СПОСОБА ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОТОПЛЕНИЮ.**

В 1 квартале 2018 года большая часть населения города Ижевска получила счета на оплату коммунальной услуги по отоплению, в которых содержалась корректировка платы за данную коммунальную услугу по показаниям общедомового прибора учета. Это подтверждается данными опроса. Из 4216 опрошенных, с перерасчетом столкнулись 3468 человек, что составляет 82,3%, из них 65,5% получили корректировку «в плюс», остальные 34,5% - корректировку «в минус».

**Таблица 7. Количество респондентов, получивших перерасчет коммунальной услуги по отоплению в 1 квартале 2018 года.**

<b>Статус перерасчета</b>	<b>Количество голосов</b>	<b>% от опрошенных</b>
Перерасчет в плюс	2270	53,9%
Перерасчет в минус	1198	28,5%
Перерасчета не было	735	17,6%
Всего	4216	100%

Среди тех, кто получил перерасчет платы в сторону увеличения, количество голосов за выбор в качестве способа внесения платы за отопление по факту выше, чем в среднем по исследованию. Так, за факт проголосовало 1316 человек из 2270 получивших доначисление, что составляет 57,9%. В свою очередь сохранение существующей методики внесения платы за тепло одобрило 954 человека из тех же 2279, то есть 42,1%.

Среди получивших перерасчет платы за отопление в сторону уменьшения, а также не получивших перерасчета распределение голосов примерно соответствует общей картине исследования. Подробные данные указаны в таблице 8.

**Таблица 8. Распределение голосов по способам оплаты коммунальной услуги по отоплению среди не получивших перерасчета или получивших перерасчет в сторону уменьшения платы (экономии).**

<b>Вид перерасчета</b>	<b>Всего голосов в категории</b>	<b>За оплату отопления по факту</b>	<b>За оплату отопления исходя из оплаты в течение круглого года</b>
Перерасчет в сторону уменьшения	1198 (100%)	613 (51,2%)	585 (48,8%)
Перерасчета не было	735 (100%)	410 (55,8%)	325 (44,2%)

Рассматривая исследование с точки зрения влияния полученного перерасчета на выбор предпочтительного способа оплаты коммунальной услуги по отоплению можно заключить, что получение доначисления в 1 квартале 2018 года оказало влияние на результаты голосования в сторону предпочтения способа оплаты по факту. При этом нельзя отметить, что данное влияние носило значительный характер.

## ВЫВОДЫ ПО ИССЛЕДОВАНИЮ

1. Исходя из проведенного исследования, усматривается, что выявить предпочтительный способ оплаты коммунальной услуги по отоплению не представляется возможным ввиду равномерного распределения голосов между двумя предложенными моделями оплаты. Незначительное большинство (51,5%) предпочитают способ оплаты «по факту», однако существенная часть опрошенных (48,5%) хотят сохранить действующую систему внесения платежей равномерно в течение всего года.

2. Среди председателей и членов советов домов также наблюдается небольшое преимущество в пользу выбора фактического способа оплаты коммунальной услуги за отопление (за факт – 52,8%, за сохранение внесения платы в течение круглого года – 47,2%). Среди председателей ТСН / ТСЖ, напротив, предпочтение отдается сохранению существующей методики оплаты потребленного тепла (59% против 41% за факт).

Голосование нанимателей жилья и собственников, не имеющих статуса председателя совета дома, правления ТСЖ демонстрирует несколько более существенный перевес в сторону предпочтения оплаты отопления по факту (56,5% за факт, 43,5% за сохранение внесения платы в течение круглого года).

3. В многоквартирных домах 29,4% опрошенных проводилось общее собрание собственников помещений. По результатам проведения общих собраний голоса собственников по вопросу выбора способа оплаты отопления распределились примерно одинаково. 47,5% проводивших общее собрание предпочли проголосовать на нем за оплату по факту. 44,1% выбрали сохранение существующей в городе системы оплаты. 8,4% на общем собрании предпочтительный способ оплаты не выявили.

4. Исходя из того, что среди получивших перерасчет платы за отопление в первом квартале 2018 года в сторону доначисления, наблюдается распределение голосов соответствующее общей тенденции голосования, можно заключить, что получение доначисления не сказалось значительным образом на волеизъявлении проголосовавших.

## ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Учитывая изложенное в настоящем отчете, принимая во внимание результаты опроса, проведенного в 2017 году, можно констатировать, что среди жителей г. Ижевска не сложилось однозначного мнения относительно способов оплаты за отопление. Итоги исследования показывают, что среди горожан небольшой перевес имеет способ оплаты отопления «по факту». Однако значительное количество опрошенных предпочли бы сохранение существующей методики оплаты отопления исходя из круглогодичного внесения платы. При увеличении количества опрашиваемых существует динамика выравнивания количества голосов за тот и другой способ.

Принимая во внимание результаты исследования, Общественная организация потребителей услуг ЖКХ «Объединение советов домов Удмуртской Республики» предлагает внести изменения в существующие нормы жилищного законодательства, регламентирующие начисление платы за коммунальную услугу по отоплению и предусмотреть возможность для собственников помещений в многоквартирном доме самостоятельно выбрать на общем собрании один из двух способов оплаты данной коммунальной услуги.

Поскольку смена способа оплаты коммунальной услуги по отоплению в значительной степени затрагивает имущественные интересы собственников помещений в доме, предлагается принимать это решение пятьюдесятью процентами голосов «за». При этом, решение должно вступать в силу не ранее чем со следующего отопительного сезона и действовать не менее 1 года.

Внесение данных изменений не повлечет за собой необходимости несения дополнительных расходов со стороны бюджетов всех уровней или участников рынка сферы ЖКХ, и, в то же время, позволит сделать механизм внесения платы за отопление более демократичным и удобным для граждан.